基于网约车空姐被害案对当前网约车状况与反思

--加强监管力度的重要性

网络工程二班 郑雨鑫 20171346065

一、网约车发展现状

网约车是网络预约出租车的简称，中国互联网信息中心公布的数据显示，截至2017年12月，国内网约专车和快车用户规模已达到2.36亿，较上年增加6824万人，增长率为40.6%。以滴滴打车为例，截至2015年9月，第三方调研数据显示，滴滴已占据国内出租车叫车软件市场99%的份额。据预测，2015年GMV将达到120亿美元，而规模化必然伴随着不断延展的品牌冲动。目前，滴滴每天实现300万出租车订单，超过300万的专车订单，峰值223万的顺风车订单，业务覆盖全国360个城市。在互联网与出租汽车相融合的社会背景下，网约车正在以极快的速度发展，巡游出租车也逐渐加入电召预约的行列，建立起多样化服务体系。

二、网约车发生的问题

然而，在网络预约出租车产业蒸蒸日上的当下，其背后的弊端也渐渐浮现出来。司机恶意刷单，监管力度不足，乘客安全受到威胁等问题正逐渐成为人们关注的问题。2016年5月，深圳24岁女教师钟某深夜搭乘滴滴网约车后被司机带至偏僻处抢劫杀害。2018年五月六日，郑州空姐李某，搭乘网约车前往市区途中，身重多刀殒命。虽然嘀嘀打车很快发出整改方案：下线顺风车用户标签和车主评价功能，车主每次接单前需进行人脸识别，暂停接受22点至6点期间出发的订单等，但是还是引起了社会对网约车“共享机制“安全的广泛议论。

三、网约车发生问题的原因

根据百家号中《反思“空姐被害案“，求生机会被滴滴剥夺四次》一文，我们可以提出对惨案发生四个方面的反思，第一方面滴滴审核制度的不足，嫌疑人使用其父的账号通过审核；第二方面嫌疑人被乘客投诉骚扰，但客服在接受到投诉后以司机未联系到来搪塞，如果滴滴公司尽快处罚，甚至禁止嫌疑人接单，那么惨案不会发生；第三方面，乘客信息被司机泄露，被别有用心的司机利用，对乘客加以骚扰；第四方面，发现异常却无法自救，作为提供服务的滴滴公司，在乘客发现异常后却无法终止服务，甚至连自救设施也没有。令有诗为证：网约平台乱象多，十有七八是黑车。乘客安全无保障，监管不能只空说。

从2016年7月28日，交通运输部联合公安部等七部门公布《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》。2016年11月1日，《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》正式施行，这意味着“网约车”这一新兴的出行方式自此进入法治轨道。但是在落实到具体实施时，网约车平台却总是不尽如人意。不仅是乘客生命安全遇到危险，在我们日常打车时，也有网上约车结果却不是平台app显示车型和车牌的情况。据新华社调查网约车资质乱象中可知，300元就可以解决审核问题。目前交通执法部门主要通过日常执法或市民举报查处没收资质的网约车和驾驶员，效率较低，此外，没资质的网约车从业人员和平台违法成本过低也是屡禁不绝的原因。由此，我们应该深切体会到此时法制社会对加强监管力度的重要性。

四、我的建议

在我眼中，要遏制这种乱象，关键在于加大监管力度，把依法严管平台与道德监督司机举动相结合，坚决打击危害乘客生命安全的违法行为，举一反三创新管理，为乘客安全保驾护航。

今年4月，上海市交通执法部门因查处多起平台上发生的违法经营行为，对滴滴出行和美团打车各罚款10万元。“10万元罚款对于资本雄厚的网约车平台企业来说根本不是事。”上海市城市交通运输管理处副处长马斐说，针对屡教不改、多次违规的平台企业，希望从国家层面形成综合监管的机制，而且监管要有一定震慑作用。中国政法大学知识产权研究中心特约研究员李俊慧认为“对于网约车违法、违规经营行为，需要线上、线下采取综合处置手段，不能简单罚款了之甚至以罚代管，否则就成了一种处罚与违法所得的概率博弈。“国家应该推行目前集中推行的三种信息信用监管方式：违法事实公布、行政“黑名单”和失信联合惩戒。应当尽快建立健全网约车经营服务诚信监管机制，对网约车平台公司、驾驶员建立诚信记录，通过全国信用信息共享平台实现部门间信息共享，实施联合惩戒，真正做到“一处违法，处处受限”。

只有在保证足够的监管力度下，还要让平台与司机共同建立起良好的网约车操作规范守则，培养其无形之中的道德规范，在依法监督的前提下，让社会道德起到监督的作用，从而彻底保证行业平稳有序的发展。，以职业道德、社会道德、家庭美德的建设为落脚点，建立与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律体系相配套的社会主义思想体系，并使之成为全体人民普遍认同和自觉遵守的行为规范。

参考文献：

石家庄日报社数字报 《网络约车 隐患多多》

新华社 《新华社调查网约车资质乱象：300元就可解决审核问题》

东方今报 《强调网约车安全是另一种包容审慎》

百家号 《反思“空姐被害案“，求生机会被滴滴剥夺四次》

作者联系方式：18851966069